



- ИТ-инфраструктура: решения и услуги



Одним из направлений деятельности RadiusGroup является разработка и внедрение комплексных решений по созданию и модернизации корпоративной ИТ-инфраструктуры с интеграцией разнородных многовендорных систем и решений

Предлагаемые нами решения максимально учитывают особенности уже имеющейся телекоммуникационной инфраструктуры и специфику деятельности заказчика с целью обеспечения интеграции сетевых и инфраструктурных компонентов, бизнес-приложений (CRM, ERP и других), мультимедийных сервисов (передача голосовой и видео-информации), комплексов сетевой и информационной безопасности.



Комплексные решения по созданию и модернизации ИТ-инфраструктуры

- Локальные вычислительные сети (ЛВС)
- Территориально-распределенные сети (КСПД)
- Унифицированные коммуникации и корпоративные телефонные сети (VoIP решения – IP телефония)
- Системы видеоконференцсвязи (ВКС) и видео-телефонии
- Центры обработки вызовов
- Решения по обеспечению сетевой информационной безопасности
- Системы виртуализации



data communications



Поставки оборудования

Наши партнеры – лидеры мирового ИТ-рынка. Мы осуществляем комплексные поставки по следующим категориям ИТ-оборудования:

- Сетевое оборудование систем передачи данных
- Системы беспроводного доступа WiFi
- Системы корпоративной телефонной связи
- Системы видеоконференцсвязи
- Центры обработки вызовов
- Серверы
- Системы хранения данных

Услуги по созданию и технической поддержке ИТ-инфраструктуры

RadiusGroup предлагает полный спектр услуг по созданию, модернизации и технической поддержке ИТ-инфраструктуры, необходимых для эффективной поддержки бизнеса заказчиков:

- Аудит ИТ-инфраструктуры
- ИТ-консалтинг
- Проектирование, создание и модернизация ИТ-систем и сетей связи
- Техническая поддержка (услуги оказываются в режимах 8×5, 24×7, а также в режиме разовых обращений)

Техническое сопровождение	<ul style="list-style-type: none"> • Решение вопросов по конфигурации оборудования и ПО • Удаленная диагностика • Удаленная техподдержка для устранения инцидентов • Локальная диагностика с выездом специалиста • Замена неисправного модуля/оборудования (при наличии ЗИПа) • Восстановление работоспособности модуля/оборудования/системы
Консультационные услуги	<ul style="list-style-type: none"> • Рекомендации по локализации и разрешению инцидентов • Рекомендации по техническим запросам • Функциональные возможности системы • Процедуры • Вопросы эксплуатации • Новые характеристики
Модификация программного обеспечения	<ul style="list-style-type: none"> • Подготовка рекомендаций по обновлению «Главных релизов» ПО • Своевременная установка «Эксплуатационных релизов» ПО, выпускаемых производителем оборудования на регулярной основе
Обновление документации	<ul style="list-style-type: none"> • Получение от заказчика текущей документации • Проведение аудита сети на соответствие документации • Приведение документации в актуальное состояние • Передача заказчику документации
Ремонт вышедшего из строя оборудования	<ul style="list-style-type: none"> • Получение со склада заказчика в Москве неисправного оборудования • Организация ремонта вышедшего из строя оборудования • Доставка на склад заказчика в Москве оборудования, прошедшего ремонт

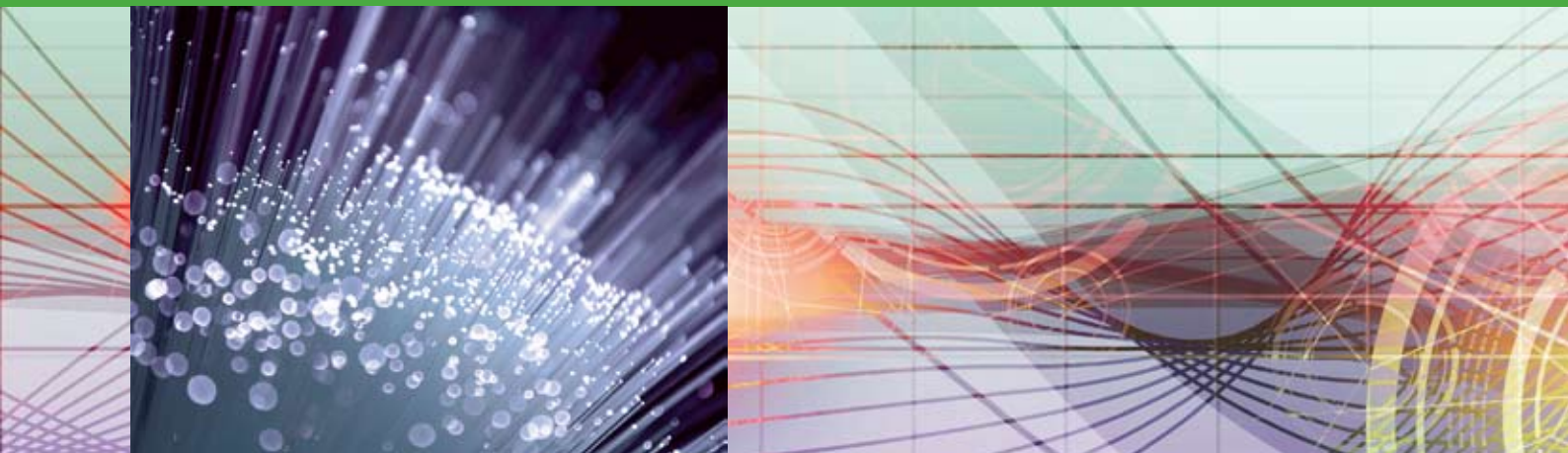
Преимущества для вашего бизнеса

- Обеспечение непрерывного процесса функционирования вашего бизнеса
- Сокращение финансовых издержек на содержание собственного штата высококвалифицированных специалистов
- Решение проблем и поддержка функционирования комплексных систем и бизнес процессов
- Скорость и эффективность решения возникающих проблем

Почему мы?

- 1** Накоплен действительно большой опыт (более 10 лет)
- 2** Сертифицированные специалисты (CCIE, CCNP)
- 3** Собственная лаборатория и центр тестирования





Контакты

101000 Москва
Колпачный переулок, д. 6 стр. 2
телефон: (495) 6 410 410
факс: (495) 921 35 10
it.support@RadiusGroup.ru
<http://radiusgroup.ru/>